



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลสระโบสถ์ อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี โทร. ๐ ๓๖๗๗ ๖๒๔๐  
ที่...ลป.๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ...วันที่...  
เรื่อง...แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์

## ๑. ความเป็นมา

๑.๑ ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ กระทรวงสาธารณสุขกำหนดเป้าหมายในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กำหนดตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๔

๑.๒ วิธีการประเมิน MOPH ITA ๒๕๖๘ จะประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ประกอบด้วย MOIT ๑ - ๒๒ ผ่านระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ที่หน่วยงานนำขึ้นเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

## ๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดประเด็นในการประเมินที่แบ่งเป็น ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูล ๒) การจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ๓) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔) การส่งเสริมความโปร่งใส ๕) การป้องกันการรับสินบน ๖) การป้องกันการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗) การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ๘) การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและ ๙) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร รวม MOIT ๒๒ ข้อ ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๔

## ๓. ข้อพิจารณา

โรงพยาบาลสระโบสถ์ พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรีเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามตัวชี้วัดที่กำหนดอันเป็นองค์ประกอบสำคัญตาม

MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในไตรมาส ๒

## ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา และขออนุมัติเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลสระโบสถ์ ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

กฤษณ์ ชูปลื้ม  
(นางกฤษณ์ ชูปลื้ม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายณัฐสิทธิ์ ชัยประเสริฐ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกสำโรง

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์