



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลสระโบสถ์ อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี โทร. ๐ ๓๖๗๗ ๖๒๔๐  
ที่...สน. ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ วันที่.....  
เรื่อง...รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์

ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดให้หน่วยงานมีการจัดทำหลักฐานเชิงประจักษ์และการเปิดเผยข้อมูลตามหัวข้อ MOIT๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้นกลุ่มงานบริหารทั่วไปจึงได้จัดทำสรุปรายงานดังกล่าวของโรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ดังต่อไปนี้

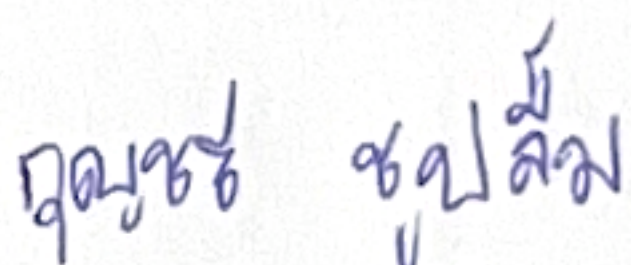
ตารางสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านศูนย์จัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จำแนกตามหน่วยบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

| กลุ่มงาน                                      | จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ (รพ.) |                     |             |                    |                                 |              |     |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|--------------------|---------------------------------|--------------|-----|
|                                               | หนังสือ<br>ร้องเรียน             | แสดงความ<br>คิดเห็น | ทางโทรศัพท์ | พฤติกรรม<br>บริการ | สิ่งแวดล้อม/<br>ความ<br>ปลอดภัย | บริการล่าช้า | รวม |
| กลุ่มงาน<br>การแพทย์                          | ๑                                |                     |             | ๑                  |                                 |              | ๒   |
| กลุ่มงานการ<br>พยาบาล                         | ๑                                | ๑                   | ๑           | ๓                  |                                 |              | ๖   |
| กลุ่มงาน<br>ทันตกรรม                          | ๑                                |                     |             |                    |                                 | ๑            | ๒   |
| กลุ่มงาน<br>บริหารงานทั่วไป                   |                                  |                     |             |                    |                                 |              |     |
| กลุ่มงาน<br>เภสัชกรรมและ<br>คุ้มครองผู้บริโภค |                                  |                     |             |                    |                                 |              |     |
| กลุ่มงาน<br>เทคนิคการแพทย์                    |                                  |                     |             |                    |                                 |              |     |
| กลุ่มงาน<br>เวชกรรมฟื้นฟู                     |                                  |                     |             |                    |                                 |              |     |
| กลุ่มงาน<br>บริการด้านปฐม<br>ภูมิและองค์กรรวม |                                  |                     |             |                    |                                 |              |     |

|                                                                      |   |   |   |   |  |   |    |
|----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--|---|----|
| กลุ่มงาน<br>ประกันสุขภาพ<br>ยุทธศาสตร์และ<br>สารสนเทศ<br>ทางการแพทย์ |   |   |   |   |  |   |    |
| กลุ่มงาน<br>แพทย์แผนไทย                                              |   |   |   |   |  |   |    |
| กลุ่มงาน<br>โภชนาการ                                                 |   |   |   |   |  |   |    |
| กลุ่มงานสุขภาพ<br>ดิจิทัล                                            | ๑ |   |   | ๑ |  |   | ๒  |
| รวม                                                                  | ๔ | ๑ | ๑ | ๕ |  | ๑ | ๑๒ |

จากตาราง สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานจำแนกเป็นด้านต่างๆ พบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี พบข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการมากที่สุด รองลงมาคือด้านหนังสือร้องเรียน และไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านตู้สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัติเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลสระโบสถ์ต่อไป

  
 (นางกัญชรี ชูป्लीม)  
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

  
 (นายณัฐสิทธิ์ ชัยประเสริฐ)  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกสำโรง  
 รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์

ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสระโบสถ์ ประจำปีงบประมาณ 2568

(ข้อมูล ณ ก.พ. 2568 )

| แผนก                         | ช่องทางการร้องเรียน  |                        |                 | ประเภทเรื่องเรียน  |                             |              |
|------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|--------------|
|                              | หนังสือ<br>ร้องเรียน | ผู้แสดง<br>ความคิดเห็น | ทาง<br>โทรศัพท์ | พฤติกรรม<br>บริการ | สิ่งแวดล้อม/<br>ความปลอดภัย | บริการล่าช้า |
| ทันตกรรม                     | 1<br>พ.ย.67          | -                      | -               |                    | -                           | 1            |
| แผนกผู้ป่วยนอก               | -                    | 1<br>ต.ค.67            | -               | 1                  | -                           | -            |
| องค์กรแพทย์                  | 1<br>ธ.ค.67          | -                      | -               | 1                  | -                           | -            |
| แผนกอุบัติเหตุและ<br>ฉุกเฉิน | 1<br>ธ.ค.67          | -                      | 1<br>ม.ค.68     | 2                  | -                           | -            |
| ห้องบัตร/ฉุกเฉิน             | 1<br>(ก.พ.68)        | -                      |                 | 1                  |                             |              |
| รวม                          | 4                    | 1                      | 1               | 5                  | -                           | 1            |