



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลสระโบสถ์ อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี โทร. ๐-๓๖๗๗ ๖๒๔๐
ที่.....ลง ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ.....วันที่.....๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง.....รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)
เรียน.....ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลบัวใหญ่ ได้ดำเนินการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๔) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไปได้ดำเนินการให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

ตารางสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านศูนย์จัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จำแนกตามหน่วยบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

กลุ่มงาน	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ (รพ.)						
	หนังสือร้องเรียน	ผู้แสดงความ ความเห็น	ทางโทรศัพท์	พฤติกรรม บริการ	สิ่งแวดล้อม/ ความ ปลอดภัย	บริการล่าช้า	รวม
กลุ่มงานประกัน สุขภาพ/การเงิน	๑ เม.ย.๖๗			๑			๒
กลุ่มงานการ พยาบาล/ห้อง อุบัติเหตุฉุกเฉิน			๑ เม.ย.๖๗	๑			๒
กลุ่มงานการ พยาบาล/ห้องผู้ป่วย ใน			๒ มิ.ย.๖๗	๑			๓
รวม	๑	๐	๓	๓	๐	๐	๗

จากตาราง สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานจำแนกเป็นด้านต่างๆ พบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี พบข้อร้องเรียนด้านโทรศัพท์และพฤติกรรมบริการมากที่สุด รองลงมาคือสิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย และเรื่องร้องเรียนด้านหนังสือ ขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๒ ข้อ ๑๖ และขออนุญาตเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลสระโบสถ์

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัติเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลสระโบสถ์ต่อไป



(นางสาววัชรีย์ สมพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



(นายณัฐสิทธิ์ ชัยประเสริฐ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกสำโรง

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์

ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี วัน/เดือน/ปี : ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล : ข้อ ๑ ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วย ๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : 	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาววัชรีย์ สมพงษ์) หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายณัฐสิทธิ์ ชัยประเสริฐ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกสำโรง รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายมงคล วรรณพงศ์เจริญ) เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗	